

	<b>MOLLIFICIO MODENESE</b>	Manuale della Qualità	All.1 alla sez. 5
		Politica della Qualità	REV. 1
			13/09/20

Il Mollificio Modenese ha come primo obiettivo la piena soddisfazione del Cliente, applicando una strategia di miglioramento continuo per adeguare i processi aziendali alle richieste del mercato.

Per garantire la soddisfazione del Cliente è necessario conoscerne a fondo esigenze e necessità, fornire prodotti e servizi di elevata qualità a prezzi competitivi e in tempi rapidi anticipandone, quando possibile, i bisogni.

Gli obiettivi della politica della qualità sono:

- **la soddisfazione delle parti interessate:** costante riduzione del numero di reclami, elevato livello di soddisfazione non solo dei Clienti ma anche di Dipendenti, Fornitori e Soci;
- **l'elevata qualità dei prodotti forniti;**
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- **il miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ;**
- **il rispetto della normativa ambientale vigente;**
- **il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**
- **il miglioramento della competitività aziendale sul mercato;**
- **il miglioramento dell'immagine aziendale.**

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa focalizzata sui propri clienti e rendere la soddisfazione del Cliente il fattore vincente in un mercato fortemente competitivo.

**LA DIREZIONE**  
ing Matteo Cionini